

# GLOSSAIRE

**Activité:** Elle représente ce que l'ouvrier effectue afin d'accomplir la tâche avec les moyens et dans les conditions alloués. Ce n'est que ce qui est réellement fait et qui porte les caractéristiques du salarié ; pour une tâche donnée, deux salariés ne produiront pas le même travail.

**Analyse de la tâche:** Décomposer mentalement la tâche en opérations élémentaires, en identifiant le moyen donné à chaque opération et les indicateurs sur lesquels s'appuient ces opérations.

**Analyse de pratiques :** Processus d'analyse des pratiques des salariés.

**Analyse du travail :** Identification et formalisation des différentes étapes d'un processus de travail.

**Auto-confrontation croisée:** Organisation de controverses professionnelles afin d'arriver à un consensus sur les indicateurs de réussite du travail ainsi que les bonnes pratiques.

**Compétence clef:** Compétence de base pour effectuer une activité.

**Compétence critique:** C'est la différence entre un expert et un débutant-compétence possédée par un groupe minoritaire.

**Compétence:** Utiliser les savoirs acquis ou mobilisables à la production d'une partie du travail donné.

**Condition de travail:** Caractéristiques de l'environnement d'un point de vue technique, organisationnel, humain, sécurité....

**Didactique professionnelle:** La didactique professionnelle propose une approche spécifique pour développer les compétences des salariés dans le cadre de la dimension conceptuelle de leur action et de leur état d'esprit.

**Learning by doing:** Apprendre en faisant.

**Savoirs:** Connaissances théoriques et savoirs factuels pour le monde du travail.

**Situation apprenante:** Situation problématique qui permet au salarié de modifier les savoirs habituels et d'en développer d'autres.

**Situation de travail:** activité à réaliser dans un environnement particulier.

**Tâche:** Se réfère au travail prescrit, à ce qui doit être effectué.

**Transmission des savoirs:** Diffuser largement l'intégralité des savoirs explicites et implicites et des compétences mobilisables au sein de l'entreprise.

**Travail prescrit:** Travail qui est défini par l'entreprise, par écrit ou oralement, que l'on retrouve dans les fiches de poste, les consignes, les normes, et les procédures. Il s'agit du travail que le salarié doit théoriquement effectuer.

**Travail réel:** Il est exécuté par le salarié afin de répondre au travail prescrit, en lien avec les diverses contraintes rencontrées. Il s'agit du travail que le salarié effectue réellement.