

## **РЕЧНИК**

**Анализ на задачите:** Разбивка на задачата на елементарни умствени операции, установявайки значението, дадено на всяка операция и показателите, които подкрепят операциите и как те съвпадат едни към други.

**Анализ на практики:** Аналитичен процес на логическите действия на служители.

**Анализ на работата:** Формализация на отделните стъпки в работния процес.

**Дейност:** Онагледява какво служителят извършва, за да реализира задачата с осигурените средства и под осигурените условия. Това е, което всъщност се извършва и носи чертите на служителя; за дадена задача, двама служители няма да постигнат еднакви резултати.

**Договорена работа (=предвидена работа):** Работа, която е дефинирана от предприятието, писмено или устно, и която може да се намери в длъжностни характеристики, инструкции, стандарти и процедури. Това е работата, която служителя теоретично трябва да извършва.

**Задача:** Насочена е към договорената работа - това, което трябва да се свърши.

**Знание:** Теоретично и действително знание в областта на работата.

**Ключови умения:** Основните компетенции, за да се изпълни дадена дейност.

**Критични умения:** Умения, решаващи какви са изпълнението, конкурентоспособността и дълготрайността на предприятието.

**Кръстосана конфронтация:** Различните реакции на хора към определено действие, дискутиране и откриване на добри практики за дейността.

**Логически действия на служители:** Значението на действието – какво, кога, защо, как, с кого.

**Предвидена работа / задача:** Какво би трябвало да свърши служителят.

**Пренос / трансфер на знания:** Да се разпространят всички възможни косвени знания/умения колкото е възможно в предприятието.

**Професионална дидактика:** Професионална дидактика предлага специфичен подход към развиването на умения на служителите около концептуалния аспект на извършването на дейности и съзнаването им.

**Работна ситуация:** Задача, която трябва да се извърши в специфични условия.

**Работни условия:** Характеристика на контекста от техническа, организационна, човешка, защитна и др. гледна точка.

**Същинска работа / задача:** Какво служителят свършва всъщност.

**Умение:** Да използва придобитите или разполагаеми знания в производството на дадена част.

**Учебна ситуация:** Проблематична ситуация, която позволява на служителя да промени настоящите си знания и да придобие нови.

**Учение чрез правене:** Изучаване на работата в работна среда и докато се извършва.

**Фактическа работа:** Изпълнява се от служителя, за да изпълни предвидената работа, в зависимост от сблъсъка с различни ограничения. Това е работата, която той всъщност извършва.